

客户使用香港分行个人网上银行前，需进行下列操作：

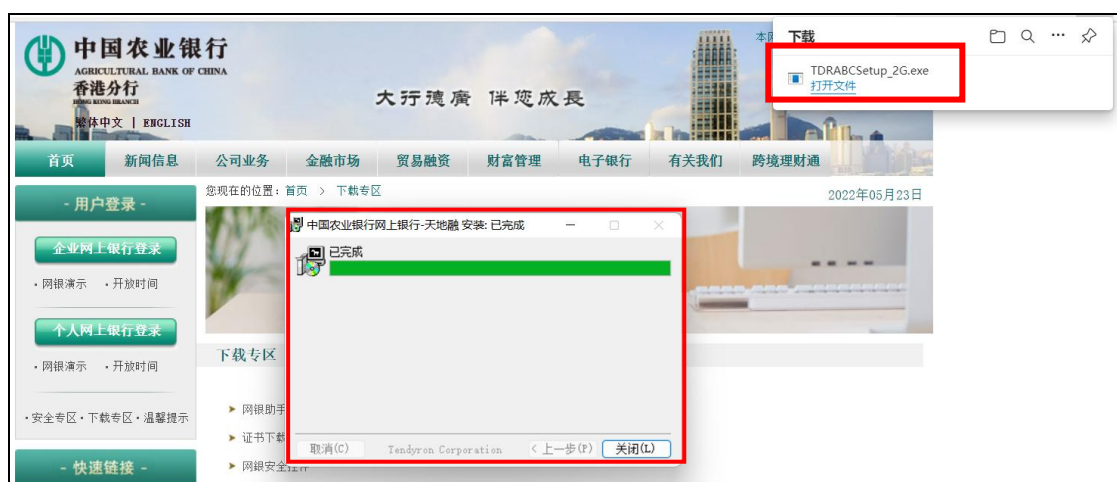
1. 下载最新版本的 K 宝驱动程序

客户如没有下载旧版的 K 宝驱动程序，可浏览香港分行网站，于下载专区点击驱动下载按钮后，直接下载最新版本的 K 宝驱动程序。此时浏览器右上角可能会有无法下载的提示，按照下图操作即可完成下载。





客户下载最新版本的 K 宝驱动程序后，点击打开文件，安装 K 宝驱动程序。



客户成功下载后，插入 K 宝，便可使用香港分行个人网上银行。

2. 如何辨识 K 宝驱动程序版本

客户成功下载 K 宝驱动程序后，插入 K 宝，于右下角点击 K 宝驱动程序按钮，便可于 K 宝管理工具辨识 K 宝驱动程序版本。



3. 客户正在使用旧版 K 宝驱动程序的处理方式

客户如已下载旧版的 K 宝驱动程序，需于应用>应用和功能卸载旧版的 K 宝驱动程序，并下载及执行最新版本的 K 宝驱动程序。

abc

本地帐户

查找设置

系统

蓝牙和其他设备

网络和 Internet

个性化

应用

帐户

时间和语言

游戏

辅助功能

隐私和安全性

应用 > 应用和功能

鬧鐘與時鐘

Microsoft Corporation

2022/4/29

16.0 KB

取得協助

Microsoft Corporation

2022/4/25

16.0 KB

手機連結

Microsoft Corporation

2022/5/20

227 KB

提示

Microsoft Corporation

2022/5/10

16.0 KB

天地融 DB CSP 版本1.1.6

1.1.6 | Tendyron

2022/5/20

相機

Microsoft Corporation

2022/4/29

小畫家

Microsoft Corporation

2022/4/29

16.0 KB

修改

卸载