



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

解锁掌上银行服务指南

以下情况均会导致掌上银行账户被锁定：

- ◆ 登录密码连续8次输入错误；
- ◆ 修改密码时原密码连续输入错误8次；
- ◆ 客户于5分钟内从不同国家的IP地址登入；
- ◆ 客户通过柜台/客服中心办理暂停掌银服务后，客户登录掌银将会提示账户被锁定；
- ◆ 回答安全问题连续错误8次。

方法一：通过我行柜台申请解锁掌上银行

1. 填写《个人电子银行服务修订/终止表格》，签名后将原件递送至我行。

2. 我行柜台处理后向阁下手机发送解锁码。

注：阁下需于14日有效期内（由发送日起开始计算）于掌上银行应用程序使用解锁码进行解锁；超过14日有效期后，阁下需要重新进行以上步骤。



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行

Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch

Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

解锁掌上银行服务指南

3. 打开掌银APP，点击“我的”-“账户管理”-“解锁掌上银行”。



4. 输入客户号、手机号、电子邮箱以及解锁码，点击“下一步”。如忘记或丢失解锁码，请点击“重发解锁码”，系统将解锁码发送至阁下手机。





中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行

Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch

Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

解锁掌上银行服务指南

5. 录入新的登录密码，获取手机一次性密码并录入，点击“确定”。

6. 验证通过后，掌银成功解锁，阁下可立即登录掌银。阁下还会收到短信与邮件通知掌银解锁成功。

< 解锁掌上银行

请重设登录密码

重置密码

确认密码

一次性密码 请输入一次性密码 | [获取一次性密码](#)

确定

温馨提示：
密码长度需要最少8位，最长20位，不能全是数字或全是英文字，不能包含用户名名称，可含大小写英文字母和数字。





中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

解锁掌上银行服务指南

方法二：通过「网上银行」解锁掌上银行

1. 客户登入个人网银户口；点击「掌上银行」选项，点击「解锁掌上银行服务」链接，进入「解锁掌上银行服务」页面。客户点击提示信息内的「OK」键，进入「重设密码」页面。



2. 客户于「重设密码」页面，输入新掌上银行密码及确认新密码后，点击获取短信验证码，系统发送短信验证码至客户注册手机，客户在网银页面中填写短信验证码后，按「提交」确认。





中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行

Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch

Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

解锁掌上银行服务指南

3. 系统核对后，提示客户输入K宝密码。完成后有提示信息“您已成功解锁掌上银行户口，请以重设的新密码重新登入掌上银行程序。”。

