



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行  
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch  
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

## 重置安全预设问题操作指南

安全预设问题与答案是阁下在注册掌上银行时自行设置的三条问题与答案，将在找回用户名、重置登录密码、修改电子邮箱时用于验证。如阁下忘记，可通过柜台申请或个人网银完成重置。

### 重置安全预设问题步骤：

#### 方法一：通过我行柜台申请重置

1. 填写《个人电子银行服务修订/终止表格》，签名后将原件递送至我行。
2. 我行柜台处理后向阁下手机发送重置码。

注：阁下需于14日有效期内（由发送日起开始计算）于掌上银行应用程序使用重置码进行重置；超过14日有效期后，阁下需要重新进行以上步骤。



# 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行

Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch

Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

## 重置安全预设问题操作指南

3. 打开掌银APP，点击“我的”-“账户管理”-“重置安全预设问题”。

4. 输入客户号、手机号、电子邮箱以及重置码，点击“下一步”。如忘记或丢失重置码，请点击“重发重置码”，系统将重置码发送至阁下手机。

账户管理

- 修改电子邮箱 >
- 重置安全预设问题 >**
- 解锁掌上银行 >
- 注销掌上银行 >

重置安全预设问题

请输入以下信息

分行客户号码 可登录网银查看或咨询客户经理

手机号码 香港号码

+852 请输入手机号码

电子邮箱 请输入电子邮箱地址

重置码 请输入重置码  **重发重置码** ?

**下一步**

温馨提示:

- 1.安全预设问题与答案是您在注册掌上银行时自行设置的，共有三条问题与答案，您需要牢记并妥善保管，不能泄露给其他人。
- 2.您在使用本功能重置安全预设问题与答案前，应联系您的客户经理，并向我行提交电子银行服务维护申请表，我行将给您的掌上银行注册手机号发送六位数字密码的重置码，用于重置您的安全预设问题及答案。该重置码有效期为14天。
- 3.如您忘记掌上银行登录用户名或登录密码，您通过掌上银行找回用户名或重置登录密码时，将需要验证您预设的安全问题与答案。
- 4.如您通过掌上银行修改电子邮箱，将需要验证您预设的安全问题与答案。
- 5.如您已注册个人网上银行，您也可以个人网银重置安全预设问题与答案。



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行  
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch  
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

## 重置安全预设问题操作指南

5. 录入三条安全预设问题与答案，获取手机一次性密码并录入，点击“确定”。

6. 验证通过后，成功重置，阁下将收到短信与邮件通知。

< 重置安全预设问题

问题一：  
abc  
def

问题二：  
123  
456

问题三：  
789  
987

一次性密码 请输入一次性密码 | [重新获取\(82S\)](#)

**确定**

\* 温馨提示：请牢记问题的相应答案，以便忘记用户名、密码或修改邮箱地址时进行验证。

< 重置安全预设问题



安全预设问题重置成功！

**关闭**



# 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行  
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch  
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

## 重置安全预设问题操作指南

### 方法二：通过「网上银行」重置

1. 登录个人网银，点击“掌上银行”菜单，进入“重设三条安全性问题及答案”功能。



2. 录入三条安全预设问题与答案，获取手机一次性密码并录入，点击提交。





# 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行  
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch  
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

## 重置安全预设问题操作指南

3. 验证通过后，输入K宝密码，成功重置，阁下将收到短信通知。

