



# 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行  
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch  
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

## 找回登录用户名操作指南

### 找回用户名步骤：

1. 客户打开掌上银行应用程序，点击「登录/注册」，在登录页面，点击「忘记用户名」。

2. 输入客户号、手机号和电子邮箱，点击下一步。

< 登录

中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA  
香港分行  
HONG KONG BRANCH

请输入用户名

请输入密码

忘记用户名 忘记密码

登录

注册

切换登录方式

< 忘记用户名

请输入以下信息

分行客户号码 可登录网银查看或咨询客户经理

手机号码 香港号码

+852 请输入手机号码

电子邮箱 请输入电子邮箱地址

下一步

温馨提示：  
如您忘记掌上银行登录用户名，您可以使用本功能找回。



# 中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

## 香港分行

HONG KONG BRANCH

中國農業銀行股份有限公司 香港分行  
Agricultural Bank of China Limited Hong Kong Branch  
Incorporated in the People's Republic of China with limited liability

### 重设掌上银行登录密码服务指南

3. 回答系统随机抽取的一个安全问题，点击获取一次性密码后并输入，点击确定。

4. 找回用户名成功，系统回显客户自设的用户名。客户可返回主页重新登录掌上银行。

忘记用户名

请输入安全预设问题答案

问题 aaa [更换问题](#)

答案  请输入答案

一次性密码  请输入一次性密码 | [获取一次性密码](#)

[忘记安全预设问题？](#)

**确定**

忘记用户名

**操作成功！**  
您的掌上银行用户名：test200011

**登录**