

客戶使用 Microsoft Edge 瀏覽器前，需進行下列操作，以繼續使用香港分行個人網上銀行。

## 1. 下載最新版本的 K 寶驅動程序

客戶如沒有下載舊版的 K 寶驅動程序，可瀏覽香港分行網站，于下載專區點擊驅動下載按鈕後，直接下載最新版本的 K 寶驅動程序。此時瀏覽器右上角可能有無法下載的提示，按照下圖操作即可完成下載。





客戶下載最新版本的 K 寶驅動程序後，點擊打開文件，安裝 K 寶驅動程序。



客戶成功下載後，插入 K 寶，便可使用香港分行個人網上銀行。

## 2. 如何辨識 K 寶驅動程序版本

客戶成功下載 K 寶驅動程序後，插入 K 寶，于右下角點擊 K 寶驅動程序按鈕，便可于 K 寶管理工具辨識 K 寶驅動程序版本。



## 3. 客戶正在使用舊版 K 寶驅動程序的處理方式

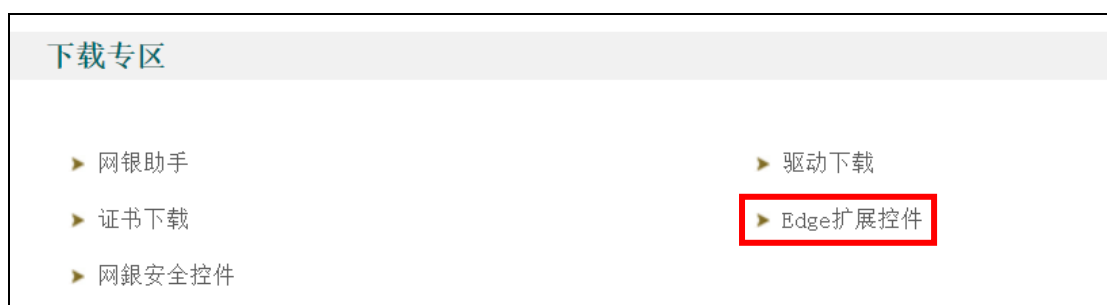
客戶如已下載舊版的 K 寶驅動程序(1.0.0.7)，需于應用>應用和功能卸載舊版的 K 寶驅動程序，并下載及執行最新版本的 K 寶驅動程序<sup>1</sup>(1.1.1.6)。

<sup>1</sup> K 宝驱动程序 1.1.1.6 : [http://ebhelper.abchina.com/ebhelper/Data/TDRABCSetup\\_2G.exe](http://ebhelper.abchina.com/ebhelper/Data/TDRABCSetup_2G.exe)

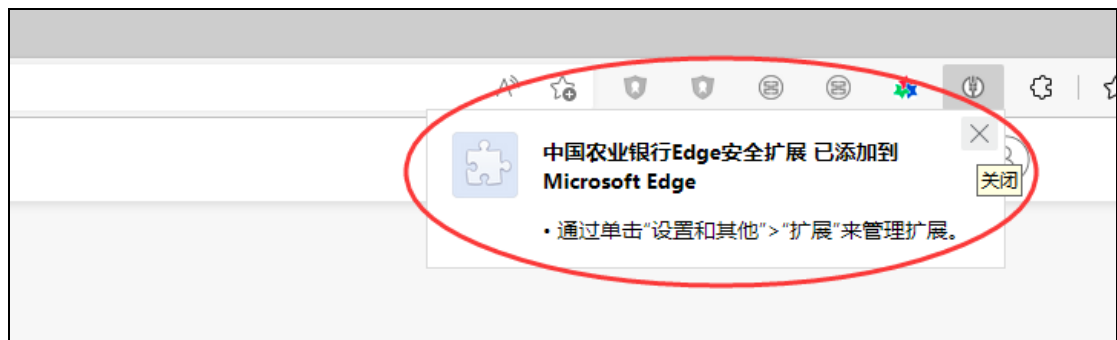
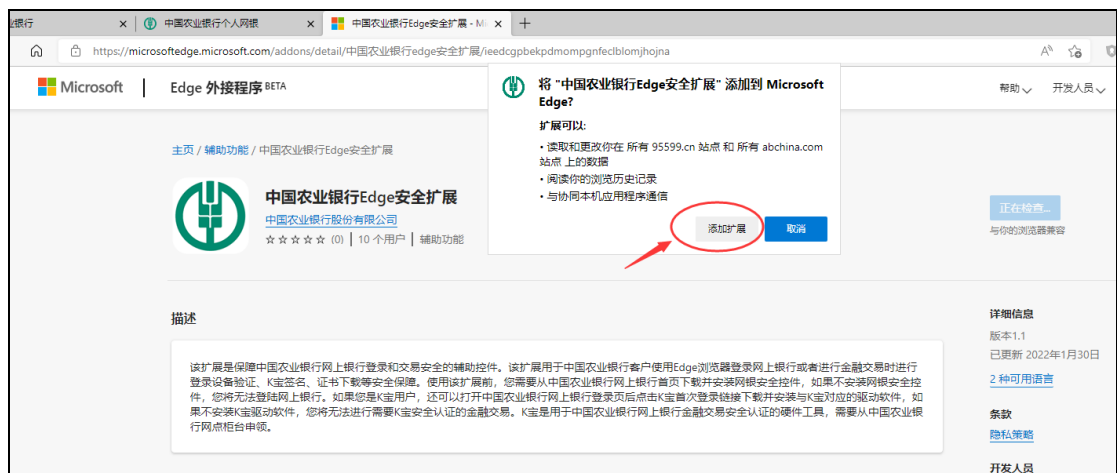


#### 4. 取得 Edge 擴展控件

客戶于下載專區點擊 Edge 擴展控件按鈕，在跳轉過來的頁面，點擊添加--添加擴展--中國農業銀行 Edge 安全擴展<sup>2</sup>至 Microsoft Edge 瀏覽器，然後在瀏覽器右上角會有添加農行擴展程序成功的提示。

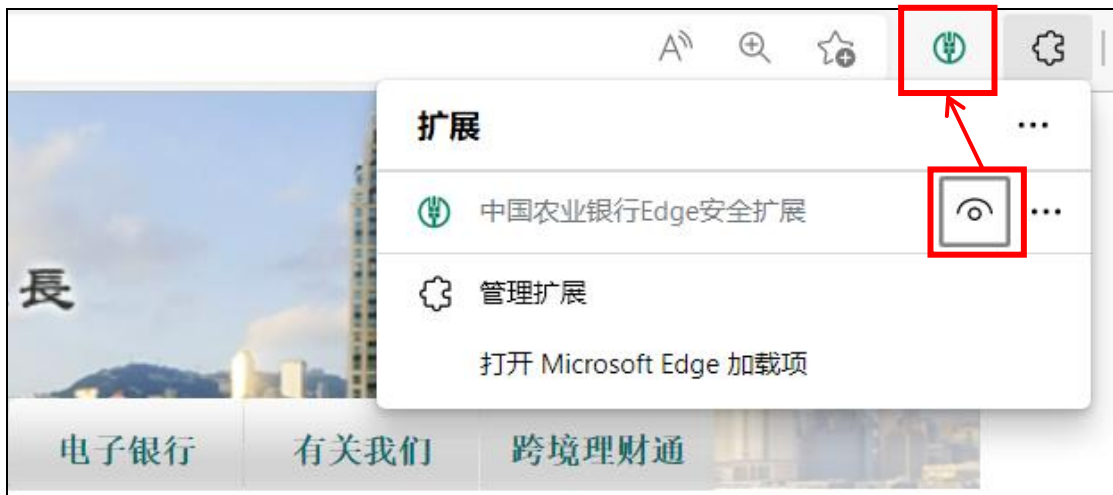


<sup>2</sup> Edge security extension of Agricultural Bank of China - Microsoft Edge Addons : <https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/ieedcgpbeqpdmompngnfeclblomjhojna>



## 5. 啓用 Edge 瀏覽器擴展控件

客戶點擊 Edge 瀏覽器擴充功能按鈕，點擊中國農業銀行安全擴展，啓用安全擴展控件。成功啓用中國農業銀行安全擴展控件，控件按鈕會出現并轉為綠色。

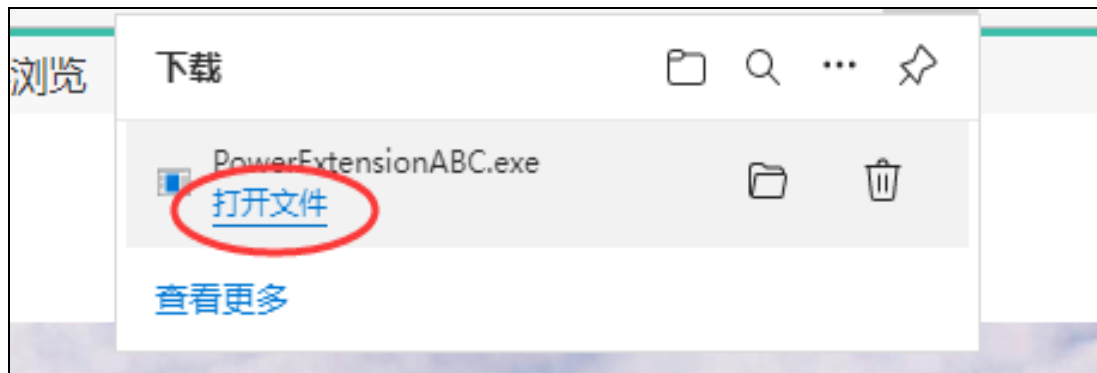


或點擊 Edge 瀏覽器擴充功能按鈕，點擊安裝擴充功能，啓用中國農業銀行 Edge 安全擴展控件。



## 6. 下載網銀安全控件

客戶于下載專區點擊網銀安全控件按鈕，此時瀏覽器右上角可能會無法下載的提示，按照下圖操作即可完成下載。



客戶點擊打開文件, 安裝網銀安全控件。客戶可于應用>應用和功  
能辨識網銀安全控件已成功安裝。

